



# Condizioni di vendita

Se desideri comprare uno o più prodotti mostrati sul sito, potrai selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al tuo carrello. Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai visualizzare il carrello per poter inoltrare l'ordine. A questo punto ti apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti da te selezionati, il loro prezzo e l'opzione per la consegna tramite corriere o il ritiro nella nostra sede. Una volta effettuata questa selezione potrai concludere l'ordine nella pagina seguente selezionando la modalità di pagamento desiderata. Il tuo ordine verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta a Serpac per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente una e-mail di presa in carico dell'ordine stesso ("E-mail di Conferma Ordine") che, non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto. Con l'invio dell'E-mail di Conferma Ordine, infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti da te richiesti. Il contratto di vendita con Serpac si concluderà solamente nel momento in cui ti invieremo una separata e-mail di accettazione della tua proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna ("E-mail di Conferma Spedizione").

## 1. Informazioni Generali

- Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita dei prodotti tramite il sito E-commerce [www.serpac.it](http://www.serpac.it) e possono essere modificate in qualsiasi momento e ogni modifica sarà immediatamente effettiva;
- Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa;
- Serpac srl informerà tempestivamente via e-mail nel caso in cui il prodotto non sia disponibile;
- Serpac srl non sarà responsabile di eventuali danni causati dall'impossibilità di consegnare la merce ordinata;
- La vendita è tutelata da tutti i diritti che regolano le transazioni per corrispondenza e per via telematica.

## 2. Produzioni Personalizzate – Tolleranza quantitativa

### • Etichette, placche/pannelli

Per gli articoli oggetto di produzione personalizzata, si informa il cliente che la resa produttiva può comportare una tolleranza quantitativa rispetto alla quantità ordinata come da seguente prospetto:

#### Etichette

| Quantità  | Tolleranza – Rotolo | Tolleranza – Pacchi |
|-----------|---------------------|---------------------|
| Qualsiasi | ± 10%               | ± 7%                |

#### Placche / Pannelli

| Quantità       | Tolleranza – Pacco 40 | Tolleranza – Pacco 12 |
|----------------|-----------------------|-----------------------|
| < 500          | ± 20%                 | ± 10%                 |
| ≥ 500 e < 1000 | ± 15%                 | ± 10%                 |
| ≥ 1000         | ± 10%                 | ± 10%                 |

L'eventuale variazione sarà comunicata al cliente prima della spedizione della merce e sarà oggetto di regolare fatturazione in base alla quantità effettivamente fornita.

### • Imballaggi in cartone

Per gli articoli oggetto di produzione personalizzata, in conformità alle direttive GIFCO (appendice II), si informa il cliente che la resa produttiva può comportare una tolleranza quantitativa rispetto alla quantità ordinata come da seguente prospetto:

#### Casse o fogli con superficie < 0.7 mq/pz

| Quantità         | Tolleranza |
|------------------|------------|
| ≤ 1000           | ± 20%      |
| > 1000 e ≤ 4000  | ± 10%      |
| > 4000 e ≤ 12000 | ± 7%       |
| > 12000          | ± 3%       |



Casse o fogli con superficie > 0.7 mq/pz

| Quantità        | Tolleranza |
|-----------------|------------|
| ≤ 500           | ± 20%      |
| > 500 e ≤ 2000  | ± 10%      |
| > 2000 e ≤ 4000 | ± 7%       |
| > 4000          | ± 3%       |

L'eventuale variazione sarà comunicata al cliente prima della spedizione della merce e sarà oggetto di regolare fatturazione in base alla quantità effettivamente fornita.

### 3. Modalità di acquisto

- Gli acquisti possono essere effettuati tramite il nostro sito E-commerce (utilizzando le condizioni di vendita indicate in questo documento per questa modalità di acquisto) o se preferite via FAX (al numero +39 02 269 52 031) compilando l'apposito modulo (modulo fax), o via e-mail (serpac@serpac.it), specificando i dati di fatturazione e spedizione della merce, la partita IVA o il codice fiscale e la modalità di pagamento.
- È obbligatorio controllare e comunicare immediatamente per iscritto a Serpac srl qualsiasi errore altrimenti quanto contenuto nella conferma d'ordine verrà ritenuto corretto. Per acquistare i prodotti dal sito è necessario effettuare una registrazione preventiva che potrà essere sottoscritta nel corso del primo ordine cliccando l'apposito tasto.
- Verranno richiesti i dati anagrafici e i riferimenti telefonici. Al termine della registrazione riceverete una mail per poter confermare, tramite l'apposito link, la vostra registrazione.

Minimo d'ordine € 30,00+IVA.

### 4. Modalità di pagamento per acquisti tramite il sito E-commerce

Sul nostro sito E-commerce è possibile pagare con:

- PayPal e Carta di credito;
- Contrassegno, costo aggiuntivo di Euro 6,00 (disponibile fino a Euro 350,00);
- Pagamento in uso (altra modalità di pagamento concordata con Serpac srl);
- Bonifico Bancario Anticipato.

Per il pagamento a mezzo bonifico i tempi di ricezione del pagamento sono di 1/3 gg. lavorativi. La merce non potrà partire prima della ricezione del bonifico (eventuali ricevute inviate via fax e/o mail non potranno essere prese in considerazione). Il bonifico dovrà riportare il numero di ordine e dovrà essere effettuato a:

SERPAC s.r.l.

UNICREDIT BANCA, Agenzia Segrate (MI)

CIN: R – ABI: 02008 – CAB: 20600 – C/C 000040480017 – IBAN: IT65R0200820600000040480017

BIC SWIFT: UNCRITM1257

### 5. Modalità di pagamento con carta di credito

- Il sistema garantisce la riservatezza dei dati, si è sicuri che i dati della propria carta di credito transitino su Internet in modo riservato.

### 6. Modalità di spedizione in Italia

- A seconda del tipo di merci potranno essere utilizzati differenti metodi di spedizione.
- Eventuali servizi aggiuntivi (sponda idraulica, preavviso, consegna al piano, ecc.) dovranno essere richiesti.
- Eventuali date di chiusure aziendali dovranno essere comunicate in fase di ordine, i costi di giacenza dovuti a mancata comunicazione saranno automaticamente fatturati.



### 6.1 Etichette e prodotti vari

- Per ordini inferiori a € 150,00 il contributo spese di spedizione è di € 13,50;
- Per ordini superiori a € 150,00 la spedizione è gratuita.
- Il giorno stesso l'ordine viene preso in carico e preparato per le spedizioni del giorno lavorativo successivo.
- Le spedizioni vengono effettuate a nostra insindacabile scelta tra i vettori disponibili. In generale verrà utilizzato un corriere tra DHL e Bartolini che consegnano tra le 24 / 48 ore. Serpac srl non si ritiene responsabile di eventuali ritardi causati da eventi direttamente o indirettamente controllabili.
- L'evasione dell'ordine è immediata per i pagamenti con carta di credito.
- Per i pagamenti tramite Bonifico Bancario Anticipato la merce verrà spedita non appena sarà ricevuta la notifica dell'avvenuto pagamento da parte della banca.
- Trascorsi 5 giorni dalla ricezione della merce non potranno essere accettate segnalazioni di anomalie legate al trasporto o al contenuto della spedizione.

### 6.2 Prodotti voluminosi

- Per qualsiasi importo di ordine il costo di spedizione viene calcolato in base al rapporto peso volume ed alla destinazione della merce.
- Il giorno stesso l'ordine viene preso in carico e preparato per le spedizioni del giorno lavorativo successivo.
- Le spedizioni vengono effettuate a nostra insindacabile scelta tra i vettori disponibili. In generale verrà utilizzato un corriere tra Cespèd e Bartolini che consegnano tra le 72 / 96 ore. Serpac srl non si ritiene responsabile di eventuali ritardi causati da eventi direttamente o indirettamente controllabili.
- L'evasione dell'ordine è immediata per i pagamenti con carta di credito.
- Per i pagamenti tramite Bonifico Bancario Anticipato la merce verrà spedita non appena sarà ricevuta la notifica dell'avvenuto pagamento da parte della banca.
- Trascorsi 5 giorni dalla ricezione della merce non potranno essere accettate segnalazioni di anomalie legate al trasporto o al contenuto della spedizione.

### 6.3 Assorbitori tecnici

A seconda del tipo di assorbitore tecnico verranno utilizzati metodi differenti per il calcolo delle spese di spedizione.

In generale:

#### Prodotti linea performante

- Per ordini inferiori a € 500,00 il contributo spese di spedizione è di € 25,00;
- Per ordini superiori a € 500,00 la spedizione è gratuita.
- Per spedizioni in Sicilia o Sardegna ulteriore contributo spese di spedizione è di € 25,00.
- Il giorno stesso l'ordine viene preso in carico e preparato per le spedizioni del giorno lavorativo successivo.
- Le spedizioni vengono effettuate a nostra insindacabile scelta tra i vettori disponibili. In generale verrà utilizzato il corriere DPD. Serpac srl non si ritiene responsabile di eventuali ritardi causati da eventi direttamente o indirettamente controllabili.
- L'evasione dell'ordine è immediata per i pagamenti con carta di credito.
- Per i pagamenti tramite Bonifico Bancario Anticipato la merce verrà spedita non appena sarà ricevuta la notifica dell'avvenuto pagamento da parte della banca.
- Trascorsi 5 giorni dalla ricezione della merce non potranno essere accettate segnalazioni di anomalie legate al trasporto o al contenuto della spedizione.

#### Prodotti linea economica

- Il contributo spese di spedizione è variabile a seconda del volume della merce.
- Per spedizioni in Sicilia o Sardegna è previsto un ulteriore contributo spese di spedizione.
- Il giorno stesso l'ordine viene preso in carico e preparato per le spedizioni del giorno lavorativo successivo.
- Le spedizioni vengono effettuate a nostra insindacabile scelta tra i vettori disponibili. In generale verrà utilizzato il corriere DPD. Serpac srl non si ritiene responsabile di eventuali ritardi causati da eventi direttamente o indirettamente controllabili.
- L'evasione dell'ordine è immediata per i pagamenti con carta di credito.
- Per i pagamenti tramite Bonifico Bancario Anticipato la merce verrà spedita non appena sarà ricevuta la notifica dell'avvenuto pagamento da parte della banca.
- Trascorsi 5 giorni dalla ricezione della merce non potranno essere accettate segnalazioni di anomalie legate al trasporto o al contenuto della spedizione.



## 7. Reclami

- Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Serpac srl – via Tiepolo 24 – 20054 Segrate (MI) tramite lettera Raccomandata A.R.

## 8. Reso della merce

- Se per un qualsiasi motivo non si è soddisfatti dei prodotti ricevuti si ha diritto alla sostituzione della merce con altra di pari importo, entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della merce, facendo richiesta con l'apposito modulo scaricabile dal sito, telefonicamente o via e-mail e restituendo il bene oggetto della sostituzione entro ulteriori 15 (quindici) giorni dalla comunicazione del Codice di Autorizzazione al Rientro (CAR) da parte del nostro Servizio Clienti. Il bene deve essere restituito nella sua confezione originale integra e rivendibile unitamente al documento di acquisto. La merce resa e in sostituzione viaggia a rischio e costo dell'acquirente e la richiesta di sostituzione sarà accettata solo successivamente alla verifica della condizione del bene e della sua confezione. In caso la condizione del bene o la sua confezione non siano integre, Serpac srl rinvierà il bene originale al mittente senza riconoscere alcunché, salvo diversi accordi con il cliente.

## 9. Garanzie

- Serpac srl non garantisce che i prodotti consegnati siano uguali a quelli illustrati nel Sito, la composizione, il colore, la forma dei prodotti può variare senza preavviso e possono essere differenti dalla foto pubblicata, senza compromettere le funzionalità illustrate nella scheda tecnica. Serpac srl garantisce l'integrità materiale della confezione dei prodotti al momento della consegna, qualunque manomissione della confezione deve essere segnalata al vettore al momento del ritiro, in caso contrario non saranno accettati reclami. Nel caso in cui il prodotto risultasse non conforme alle sue caratteristiche essenziali e non vi sia stata manomissione della confezione, Serpac srl si impegna a sostituire questo prodotto con una nuova fornitura entro i termini sopra previsti.

## 10. Limitazione delle responsabilità

- Utilizzando il sito [www.serpac.it](http://www.serpac.it) l'utente è responsabile dell'utilizzo e si assume tutti i rischi relativi. Serpac srl non è responsabile di errori o di omissioni all'interno di questo sito web o di qualsiasi sito web a cui si possa far riferimento o collegamento. Serpac srl non sarà responsabile per nessun danno specifico incidentale, diretto o indiretto di qualsiasi tipo o per qualsiasi danno risultante dalla perdita di utilizzo dati o profitti o che emergono o che sono in connessione con l'utilizzo, comunicazione o connessione delle informazioni qui riportate.
- Le informazioni contenute in questo sito web possono contenere delle imprecisioni tecniche o di altro tipo. Verifiche e correzioni alle informazioni contenute vengono effettuate periodicamente. Serpac può effettuare dei miglioramenti o correzioni alle informazioni contenute nel sito web in ogni momento. L'utente è l'unico responsabile di valutare l'accuratezza, la completezza e l'utilità di tutte le informazioni fornite attraverso questo sito web. Serpac srl non garantisce che il sito non subirà mai interruzioni o che non sarà privo di errori.

## 11. Link per siti di terzi

- I link presenti nel sito web permettono di accedere ad altri siti. Serpac srl non è responsabile dei contenuti presenti nei siti collegati poiché questi non sono sotto il controllo di Serpac srl.

## 12. Browser consigliato

- Per una migliore esperienza di navigazione all'interno del nostro sito e per una maggiore sicurezza durante il processo di acquisto, consigliamo di utilizzare sempre browser aggiornati. Potete scaricare l'ultima versione del vostro browser preferito direttamente a questo link: <https://browsehappy.com/>.

## 13. Riservatezza dei dati acquisiti e dei dati condivisi

- La riservatezza dei dati acquisiti dal cliente è una priorità fondamentale pertanto ci impegniamo a trattare tutte le informazioni fornite con la massima riservatezza e a garantire la protezione dei dati personali ed aziendali. Tutte le informazioni raccolte, come anche le eventuali specifiche dei prodotti, verranno utilizzate esclusivamente dal personale addetto per gli scopi specificati e non verranno divulgate o condivise con terze parti (interne o esterne all'azienda) senza il consenso esplicito del cliente. Accettando l'offerta il cliente si impegna a non divulgare alcuna informazione o dato previo consenso scritto da parte di Serpac srl.